

الوكالة الحضرية لتطوان تضع تدابير لتجويد الخدمات المقدمة لمغاربة العالم

نشر في 17 يوليو 2023 الساعة 12 و 30 دقيقة



الرئيسية أخبار تطوان أخبار

وذكر بلاغ للوكالة أنه اعتبارا للعناية المولوية السامية التي يولمها صاحب الجلالة الملك محمد السادس لمغاربة العالم وتنفيذا للتوجيهات الدورية لوزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة المتعلقة بمواكبة المقام الصحفي لمغاربة العالم، وضعت إدارة الوكالة الحضرية لتطوان حزمة من التدابير والإجراءات الكفيلة بالاستجابة لتطلعات هذه الفئة من المواطنين عبر تجويد الخدمات المقدمة لهم والتجاوب الفعلي مع مختلف حاجياتهم وانتظاراهم وتقريب الإدارة منهم.

وتتجلى هذه التدابير في تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بالمغاربة المقيمين بالخارج بغية الإسراع بمعالجة ملفاتهم وقضاء شؤونهم الإدارية، وتخصيص فضاء مناسب على صعيد المقر الرئيسي للوكالة الحضرية بتطوان وملحقها بشفشاو وذلك قصد استقبال وتوجيه المغاربة المقيمين بالخارج مع تعزيزها بجميع الدعامات التواصلية الضرورية.

كما ستقوم الوكالة الحضرية لتطوان بتنظيم المداومات، وذلك طيلة فصل الصيف، بعد الأوقات الرسمية للعمل ويوم السبت مع تعيين مخاطب مكلف بتأمين المداومة واستقبال مغاربة العالم، وتخصيص أرقام هاتفية خاصة بمغاربة العالم من أجل الرد على الأسئلة المطروحة وتقديم التوضيحات والارشادات، والرقم بالنسبة لتطوان هو 0539997808 ، وبالنسبة لمحققة شفشاون 0539988571.

وتهدف هذه العملية، وفق المصدر، إلى تقديم المساعدة التقنية والإدارية في مجال التعمير، وتقريب الإدارة من هذه الفئة من المواطنين، كما تشكل فرصة للتعرف عن قرب على الخدمات التي تقدمها مصالح هذه الوكالة والتي يمكن الاطلاع والاستفادة منها عبر الموقع الإلكتروني للوكالة www.autetouan.ma وبالموازاة مع ذلك، وبغية تعزيز التواصل والتحسيس ببرامج ومهام الوكالات الحضرية ونوعية خدماتها، ستنظم الوكالة الحضرية لتطوان أيام الأبواب المفتوحة لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج خلال الفترة الممتدة ما بين 14 و 18 غشت 2023.

بريس تطوان



طبعة 24 < Tanja24 > أخبار- الوكالة الحضرية لتطوان تتخذ تدابير لتجويد خدماتها لفائدة مغاربة الخارج

الوكالة الحضرية لتطوان تتخذ تدابير لتجويد خدماتها لفائدة مغاربة الخارج

MAP منذ شهر واحد

طنجة 24
TANJA24.COM



أعلنت الوكالة الحضرية لتطوان عن اتخاذ حزمة من التدابير والإجراءات لتجويد الخدمات الموجهة لمغاربة العالم ومواكبتهم خلال مقامهم الصيفي بأرض الوطن. وذكر بلاغ للوكالة أنه اعتبارا للعناية المولوية السامية التي يوليها صاحب الجلالة الملك محمد السادس لمغاربة العالم وتنفيذا للتوجيهات الدورية لوزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة المتعلقة بمواكبة المقام الصيفي لمغاربة العالم، وضعت إدارة الوكالة الحضرية لتطوان حزمة من التدابير والإجراءات الكفيلة بالاستجابة لتطلعات هذه الفئة من المواطنين عبر تجويد الخدمات المقدمة لهم والتجاوب الفعلي مع مختلف حاجياتهم وانتظاراهم وتقريب الإدارة منهم. وتتجلى هذه التدابير في تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بالمغاربة المقيمين بالخارج بغية الإسراع بمعالجة ملفاتهم وقضاء شؤونهم الإدارية، وتخصيص فضاء مناسب على صعيد المقر الرئيسي للوكالة الحضرية بتطوان وملحقتها بشفشاون وذلك قصد استقبال وتوجيه المغاربة المقيمين بالخارج مع تعزيزها بجميع الدعامات التواصلية الضرورية. كما ستقوم الوكالة الحضرية لتطوان بتنظيم المداومات، وذلك طيلة فصل الصيف، بعد الأوقات الرسمية للعمل ويوم السبت مع تعيين مخاطب مكلف بتأمين المداومة واستقبال مغاربة العالم، وتخصيص أرقام هاتفية خاصة بمغاربة العالم من أجل الرد على الأسئلة المطروحة وتقديم التوضيحات والارشادات، والرقم بالنسبة لتطوان هو 0539997808 ، وبالنسبة للمحقة شفشاون 0539988571. وتهدف هذه العملية، وفق المصدر، إلى تقديم المساعدة التقنية والإدارية في مجال التعمير، وتقريب الإدارة من هذه الفئة من المواطنين، كما تشكل فرصة للتعرف عن قرب على الخدمات التي تقدمها مصالح هذه الوكالة والتي يمكن الاطلاع والاستفادة منها عبر الموقع الإلكتروني للوكالة www.autetouan.ma





كنال تطوان

أصدرت الوكالة الحضرية لتطوان، دليلا خاصا بالإرشادات والخدمات التي تقدمها الوكالة لمواكبة المغاربة المقيمين بالخارج، في النفوذ الترابية للوكالة الذي يشمل إقليم تطوان وعمالة المضيق الفينديق وإقليم شفشاون.

أصدرت الوكالة الحضرية لتطوان، دليلا خاصا بالإرشادات والخدمات التي تقدمها الوكالة لمواكبة المغاربة المقيمين بالخارج، في النفوذ الترابية للوكالة الذي يشمل إقليم تطوان وعمالة المضيق الفينديق وإقليم شفشاون.

وحسب الدليل فإن مبادرة الوكالة الحضرية لتطوان تحت إشراف المديرية نسرین علامي، تأتي تنفيذا للتوجيهات الملكية السامية ومقتضيات دورية وزيرة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة، من أجل ضمان حسن استقبال مغاربة العالم وتسهيل ولوجهم لمختلف الخدمات.

ووضعت الوكالة الحضرية، شبكا خاص بمغاربة العالم بمقر الوكالة الحضرية لتطوان وملحقها بشفشاون، مع إحداث خلية خاصة مكلفة بالاستقبال والتوجيه والمواكبة الإدارية والتقنية، مع تنظيم أيام الأبواب المفتوحة لفائدة مغاربة العالم خلال شهر غشت.

وحددت الوكالة، الخدمات الرقمية التي تقدمها، والمتمثلة في وثائق التعمير الإلكترونية ومذكرة المعلومات التعميرية والأداء عن بعد، والدراسة القبلية للمفات المشاريع ومعالجة الشكايات.



أخبار تطوان

أخبار 7 - أخبار تطوان - الوكالة الحضرية لتطوان تواكب مغاربة العالم خلال مقامهم الصيفي 2023

الوكالة الحضرية لتطوان تواكب مغاربة العالم خلال مقامهم الصيفي 2023



تواكب الوكالة الحضرية لتطوان مغاربة العالم خلال مقامهم الصيفي الحالي، وذلك من خلال العديد من التدابير التي تروم ، أساسا ، تيسير استفادتهم من مختلف الخدمات التي تقدمها الوكالة.

وفي هذا الصدد، خصصت الوكالة بمقرها فضاء مناسباً لاستقبال أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج، من أجل حسن استقبالهم ومواكبة قضاياهم الخاصة بالتعمير تحت إشراف أطر متخصصة في المجال.

كما تعمل الوكالة على تلقي طلبات المواطنين، بما فيهم مغاربة العالم، المتعلقة برخص التعمير على منصة رقمية مخصصة لهذا الغرض، بهدف تيسير مهمة وضع الملفات، وتجنب عناء التنقل إلى مقر الوكالة، حيث تشكل هذه المنصة آلية رقمية تمكن المرتفقين من تتبع ملفاتهم عن بعد ، والاطلاع على المستجدات إلى غاية الحصول على الرخصة المطلوبة.

يذكر أنه بتعليمات من صاحب الجلالة الملك محمد السادس، أطلقت مؤسسة محمد الخامس للتضامن، نسخة 2023 من عملية "مرحبا" لاستقبال المغاربة المقيمين بالخارج، وذلك ابتداء من 5 يونيو الماضي، وستواصل إلى غاية 15 شتنبر..

ولإنجاح هذه العملية عبأت المؤسسة أكثر من 1400 شخص من أطرها، ومساعدات اجتماعيات وأطباء وأطر شبه طبية ومتطوعين للاستماع لمتطلبات المغاربة المقيمين بالخارج ومساعدتهم وتقديم الدعم والعون اللازمين لهم..



نبض



أعلنت الوكالة الحضرية لتطوان عن اتخاذ حزمة من التدابير والإجراءات لتجويد الخدمات الموجهة لمغاربة العالم ومواكبتهم خلال مقامهم الصيفي بأرض الوطن

وذكر بلاغ للوكالة أنه اعتبارا للعناية المولوية السامية التي يوليها الملك محمد السادس لمغاربة العالم وتنفيذا للتوجيهات الدورية لوزير إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة المتعلقة بمواكبة المقام الصيفي لمغاربة العالم، وضعت إدارة الوكالة الحضرية لتطوان حزمة من التدابير والإجراءات الكفيلة بالاستجابة لتطلعات هذه الفئة من المواطنين عبر تجويد الخدمات المقدمة لهم والتجاوب الفعلي مع مختلف حاجياتهم وانتظارهم وتقريب الإدارة منهم

وتتجلى هذه التدابير في تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بالمغاربة المقيمين بالخارج بغية الإسراع بمعالجة ملفاتهم وقضاء شؤونهم الإدارية، وتخصيص فضاء مناسب على صعيد المقر الرئيسي للوكالة الحضرية بتطوان وملحقها بشفشاون وذلك قصد استقبال وتوجيه المغاربة المقيمين بالخارج مع تعزيزها بجميع الدعامات التواصلية الضرورية

كما ستقوم الوكالة الحضرية لتطوان بتنظيم المداومات، وذلك طيلة فصل الصيف، بعد الأوقات الرسمية للعمل ويوم السبت مع تعيين مخاطب مكلف بتأمين المداومة واستقبال مغاربة العالم، وتخصيص أرقام هاتفية خاصة بمغاربة العالم من أجل الرد على الأسئلة المطروحة وتقديم التوضيحات والإرشادات، والرقم بالنسبة لتطوان هو 0539997808، وبالنسبة لملحقة شفشاون 0539988571

وتهدف هذه العملية، وفق المصدر، إلى تقديم المساعدة التقنية والإدارية في مجال التعمير، وتقريب الإدارة من هذه الفئة من المواطنين، كما تشكل فرصة للتعرف عن قرب على الخدمات التي تقدمها مصالح هذه الوكالة والتي يمكن الاطلاع والاستفادة منها عبر الموقع الإلكتروني للوكالة www.autetouan.ma

وبالموازاة مع ذلك، وبغية تعزيز التواصل والتحسيس ببرامج ومهام الوكالات الحضرية ونوعية خدماتها، ستنظم الوكالة الحضرية لتطوان أيام الأبواب المفتوحة لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج خلال الفترة الممتدة ما بين 14 و18 غشت 2023



أعلنت الوكالة الحضرية لتطوان عن اتخاذ حزمة من التدابير والإجراءات لتجويد الخدمات الموجهة لمغاربة العالم ومواكبتهم خلال مقامهم الصيفي بأرض الوطن

وذكر بلاغ للوكالة أنه اعتبارا للعناية المولوية السامية التي يوليها الملك محمد السادس لمغاربة العالم وتنفيذا للتوجيهات الدورية لوزيرة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة المتعلقة بمواكبة المقام الصيفي لمغاربة العالم، وضعت إدارة الوكالة الحضرية لتطوان حزمة من التدابير والإجراءات الكفيلة بالاستجابة لتطلعات هذه الفئة من المواطنين عبر تجويد الخدمات المقدمة لهم والتجاوب الفعلي مع مختلف حاجياتهم وانتظاراهم وتقريب الإدارة منهم

وتتجلى هذه التدابير في تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بالمغاربة المقيمين بالخارج بغية الإسراع بمعالجة ملفاتهم وقضاء شؤونهم الإدارية، وتخصيص فضاء مناسب على صعيد المقر الرئيسي للوكالة الحضرية بتطوان وملحقتها بشفشاون وذلك قصد استقبال وتوجيه المغاربة المقيمين بالخارج مع تعزيزها بجميع الدعامات التواصلية الضرورية

كما ستقوم الوكالة الحضرية لتطوان بتنظيم المداومات، وذلك طيلة فصل الصيف، بعد الأوقات الرسمية للعمل ويوم السبت مع تعيين مخاطب مكلف بتأمين المداومة واستقبال مغاربة العالم، وتخصيص أرقام هاتفية خاصة بمغاربة العالم من أجل الرد على الأسئلة المطروحة وتقديم التوضيحات والإرشادات، والرقم بالنسبة لتطوان هو 0539997808، وبالنسبة لملحقة شفشاون 0539988571

وتهدف هذه العملية، وفق المصدر، إلى تقديم المساعدة التقنية والإدارية في مجال التعمير، وتقريب الإدارة من هذه الفئة من المواطنين، كما تشكل فرصة للتعرف عن قرب على الخدمات التي تقدمها مصالح هذه الوكالة والتي يمكن الاطلاع والاستفادة منها عبر الموقع الإلكتروني للوكالة www.autetouan.ma

وبالموازاة مع ذلك، وبغية تعزيز التواصل والتحسيس ببرامج ومهام الوكالات الحضرية ونوعية خدماتها، ستنظم الوكالة الحضرية لتطوان أيام الأبواب المفتوحة لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج خلال الفترة الممتدة ما بين 14 و18 غشت 2023